

Instrukcja (Windows 10/11): podłączenie komputera do kopii zapasowych w Synology Active Backup for Business

Co robimy

Uruchamiamy aplikację **Synology Active Backup for Business Agent** na komputerze, logujemy się do serwera Synology (NAS) i potwierdzamy konfigurację. Po tym komputer zostaje zarejestrowany w ABB, a kopie będą wykonywane zgodnie z harmonogramem ustawionym na serwerze.

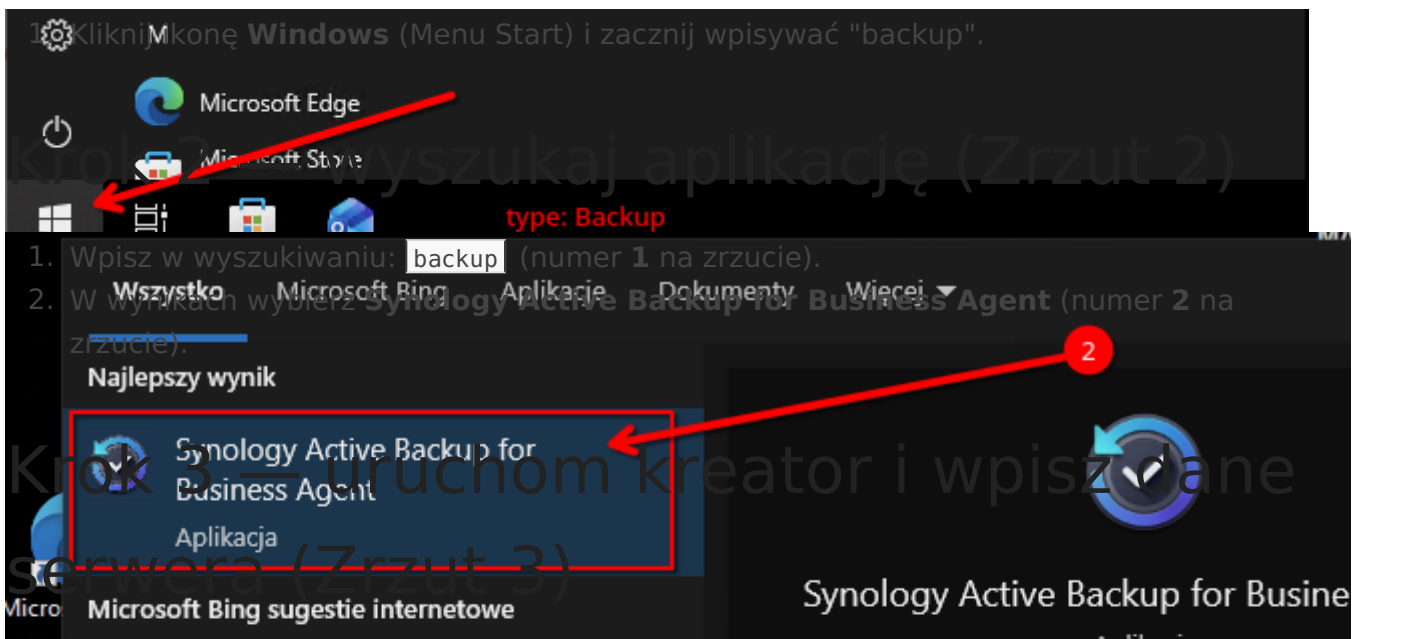
Wymagania

Przed startem upewnij się, że masz:

1. **Zainstalowany agent:** *Synology Active Backup for Business Agent* na tym komputerze.
 2. **Dane dostępowe od administratora** (albo od Ciebie, jeśli sam to ustawiasz):
 - **Adres serwera** (Synology NAS): IP lub domena (np. `192.168.1.10` albo `nas.twojadomena.local`)
 - **Login** (np. `backup_user`)
 - **Hasło**
 3. **Połączenie sieciowe:** komputer musi mieć dostęp do Synology NAS (LAN/VPN).
-

Instrukcja krok po kroku

Krok 1 — otwórz wyszukiwarkę w Menu Start (Zrzut 1)



Kliknij ikonę **Windows** (Menu Start) i zacznij wpisywać "backup".

Wyszukaj aplikację (Zrzut 2)

type: Backup

1. Wpisz w wyszukiwaniu: **backup** (numer 1 na zrzucie).
2. W wynikach wybierz **Synology Active Backup for Business Agent** (numer 2 na zrzucie).

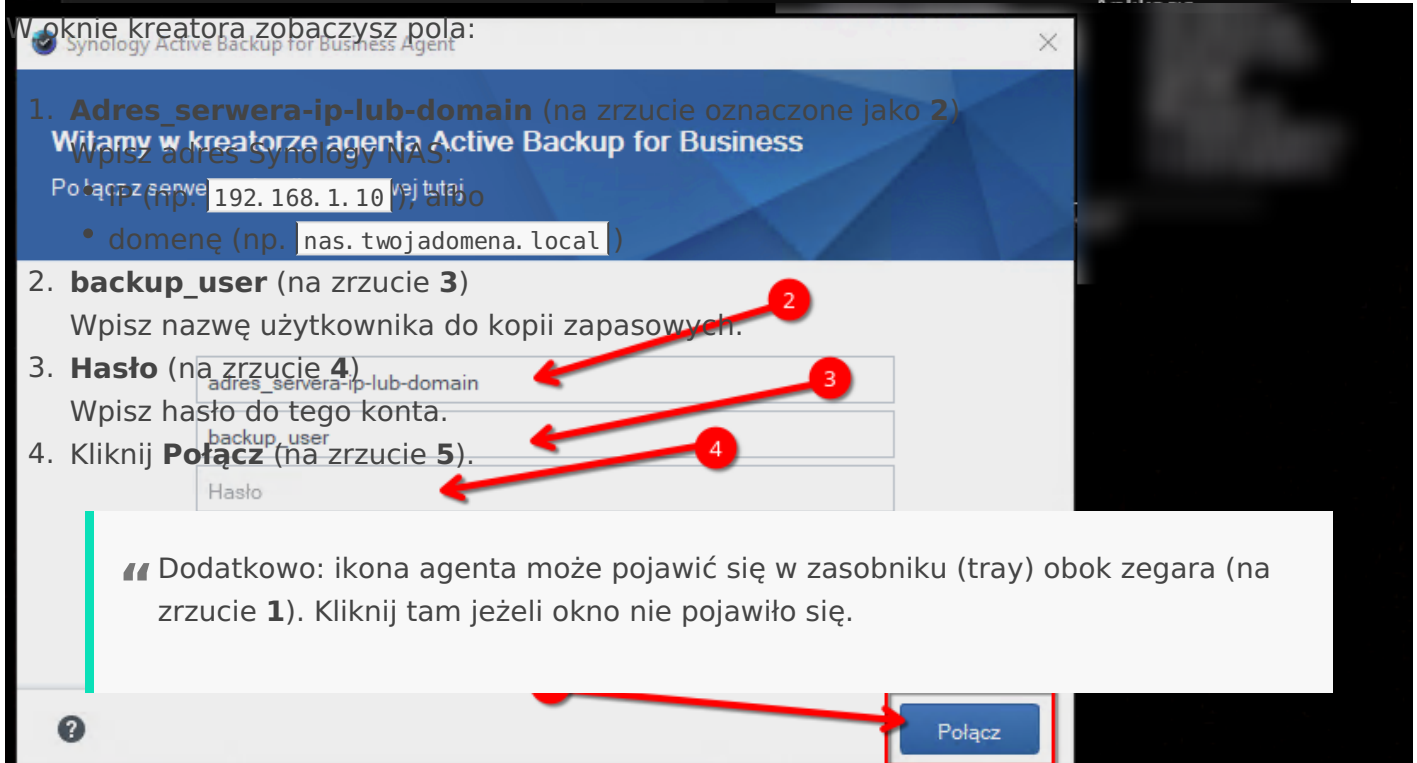
Najlepszy wynik

Synology Active Backup for Business Agent
Aplikacja

Microsoft Bing sugestie internetowe

Krok 3 — uruchom kreator i wpisz dane serwera (Zrzut 3)

W oknie kreatora zobaczysz pola:



Synology Active Backup for Business Agent

1. **Adres serwera-ip-lub-domain** (na zrzucie oznaczone jako 2)
Witamy w kreatorze agenta Active Backup for Business
Wpisz adres Synology NAS:
Poleć serwer (np. 192.168.1.10), albo
• domenę (np. nas.twojadomena.local)

2. **backup_user** (na zrzucie 3)
Wpisz nazwę użytkownika do kopii zapasowych.

3. **Hasło** (na zrzucie 4)
Wpisz hasło do tego konta.

4. Kliknij **Połącz** (na zrzucie 5).

Hasło

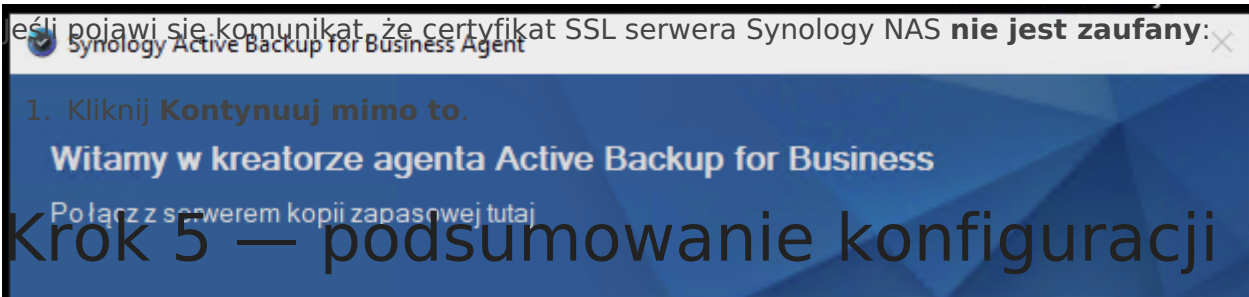
„Dodatkowo: ikona agenta może pojawić się w zasobniku (tray) obok zegara (na zrzucie 1). Kliknij tam jeżeli okno nie pojawiło się.

Połącz

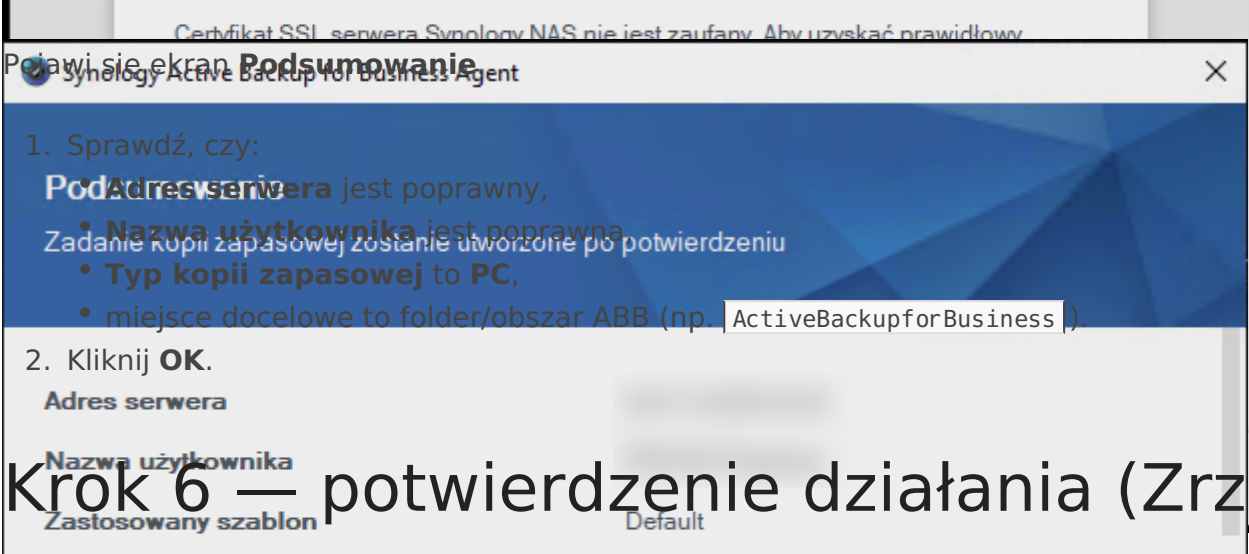
Krok 4 — komunikat o certyfikacie SSL

1

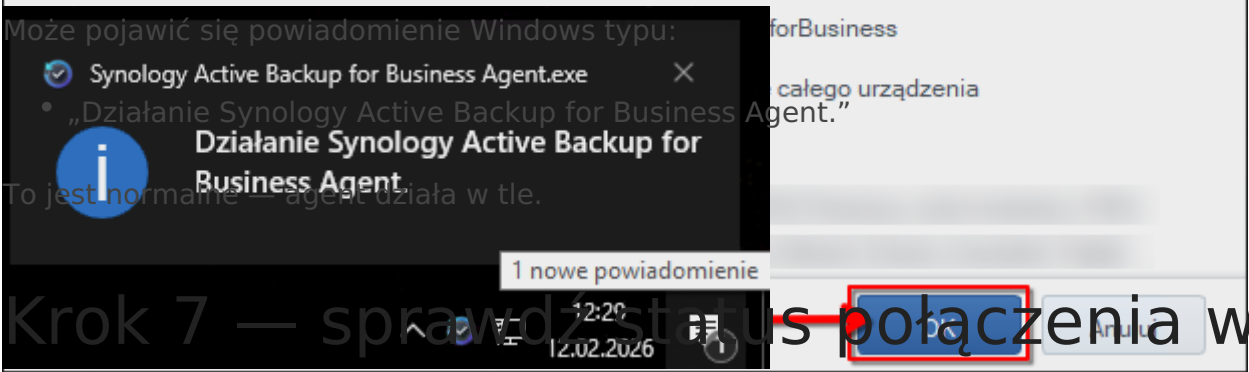
(Zrzut 4)



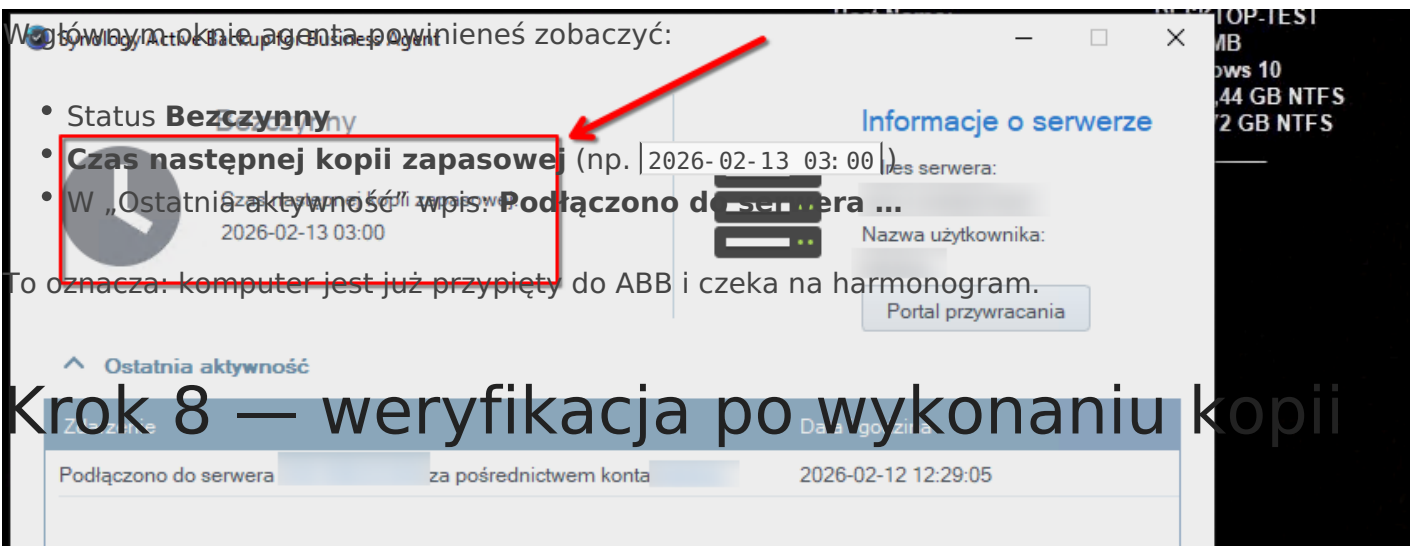
(Zrzut 5)



Krok 6 — potwierdzenie działania (Zrzut 6)

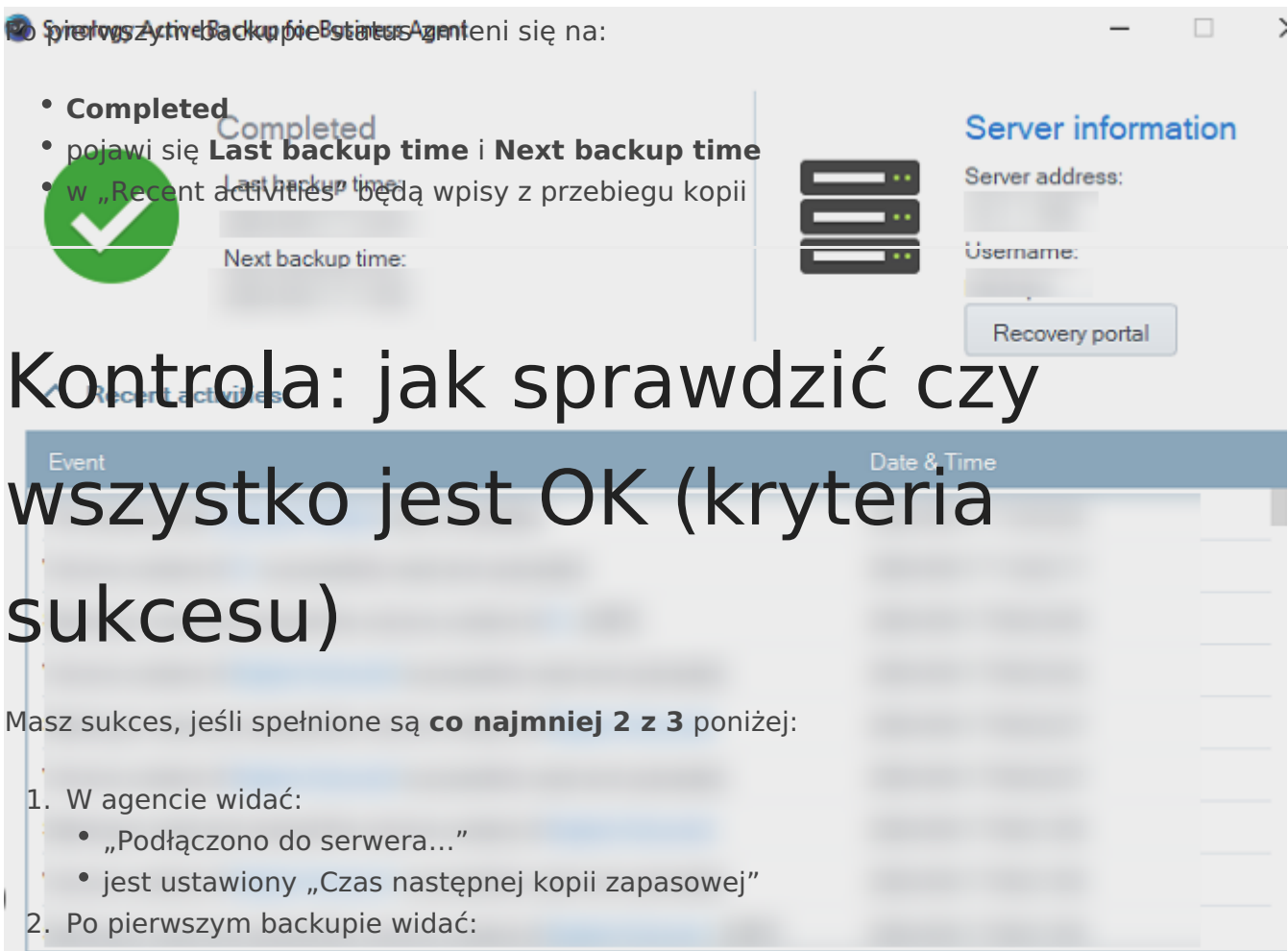


Krok 7 — sprawdź status połączenia w aplikacji (Zrzut 7)



Krok 8 — weryfikacja po wykonaniu kopii

(Zrzut 8)



The screenshot shows the 'Server information' page in the Synology Active Backup for Business interface. A green checkmark icon is prominently displayed, indicating a successful backup. The interface includes a 'Completed' status, a green checkmark icon, and a 'Recovery portal' button. The 'Server information' section shows fields for 'Server address' and 'Username'. Below this, there is a table with columns for 'Event' and 'Date & Time'.

• **Completed**

• pojawi się **Last backup time** i **Next backup time**

• w „Recent activities” będą wpisy z przebiegu kopii

Completed

Last backup time:

Next backup time:

Server information

Server address:

Username:

Recovery portal

Event

Date & Time

Kontrola: jak sprawdzić czy wszystko jest OK (kryteria sukcesu)

Masz sukces, jeśli spełnione są **co najmniej 2 z 3** poniżej:

1. W agencie widać:
 - „Podłączono do serwera...”
 - jest ustawiony „Czas następnej kopii zapasowej”
2. Po pierwszym backupie widać:
 - status **Completed**
 - **Last backup time**
3. Na Synology (DSM) w **Active Backup for Business** komputer jest widoczny jako zarejestrowane urządzenie PC i ma status OK (to już po stronie serwera).

Najczęstsze problemy i szybka diagnostyka

Problem A: nie można się połączyć (błąd logowania/połączenia)

1. Sprawdź podstawę:
 - czy adres serwera wpisany poprawnie (literówki, domena vs IP),
 - czy komputer ma dostęp do sieci/VPN.
2. Test sieci (Windows):
 - `ping <adres_serwera>`
 - Sukces: odpowiedzi wracają
 - Porażka: brak odpowiedzi → problem z siecią/DNS/VPN
3. Jeśli macie określony port (od admina), sprawdź port:
 - PowerShell: `Test-NetConnection <adres_serwera> -Port <PORT>`
 - `TcpTestSucceeded : True` → port dostępny
 - `False` → firewall/routing/port nie ten

Problem B: komunikat o certyfikacie SSL

- To normalne w Waszej sieci: klik **Kontynuuj mimo to**.

Problem C: status jest „Bezczynny” i „Next backup time” jest daleko

To nie błąd — oznacza, że kopie są ustawione na konkretną godzinę.

Jeśli chcesz wykonać kopię od razu, zwykle robi się to z poziomu **ABB na Synology** (harmonogram / uruchomienie zadania) — zależy jak macie skonfigurowany serwer.

Problem D: agent działa, ale kopie się nie pojawiają

- Sprawdź czas systemowy (Windows) — duża różnica czasu potrafi robić problemy z SSL i harmonogramem.

Dodatkowo: przywracanie

W oknie agenta jest przycisk **Portal przywracania / Recovery portal** — służy do odzyskiwania danych (jeżeli administrator to włączył i nadał uprawnienia).

Revision #2

Created 12 February 2026 04:43:27 by Dmytro Kravchenko

Updated 12 February 2026 04:55:14 by Dmytro Kravchenko