

# Instrukcja (Windows 10/11): podłączenie komputera do kopii zapasowych w Synology Active Backup for Business

## Co robimy

Uruchamiamy aplikację **Synology Active Backup for Business Agent** na komputerze, logujemy się do serwera Synology (NAS) i potwierdzamy konfigurację. Po tym komputer zostaje zarejestrowany w ABB, a kopie będą wykonywane zgodnie z harmonogramem ustawionym na serwerze.

---

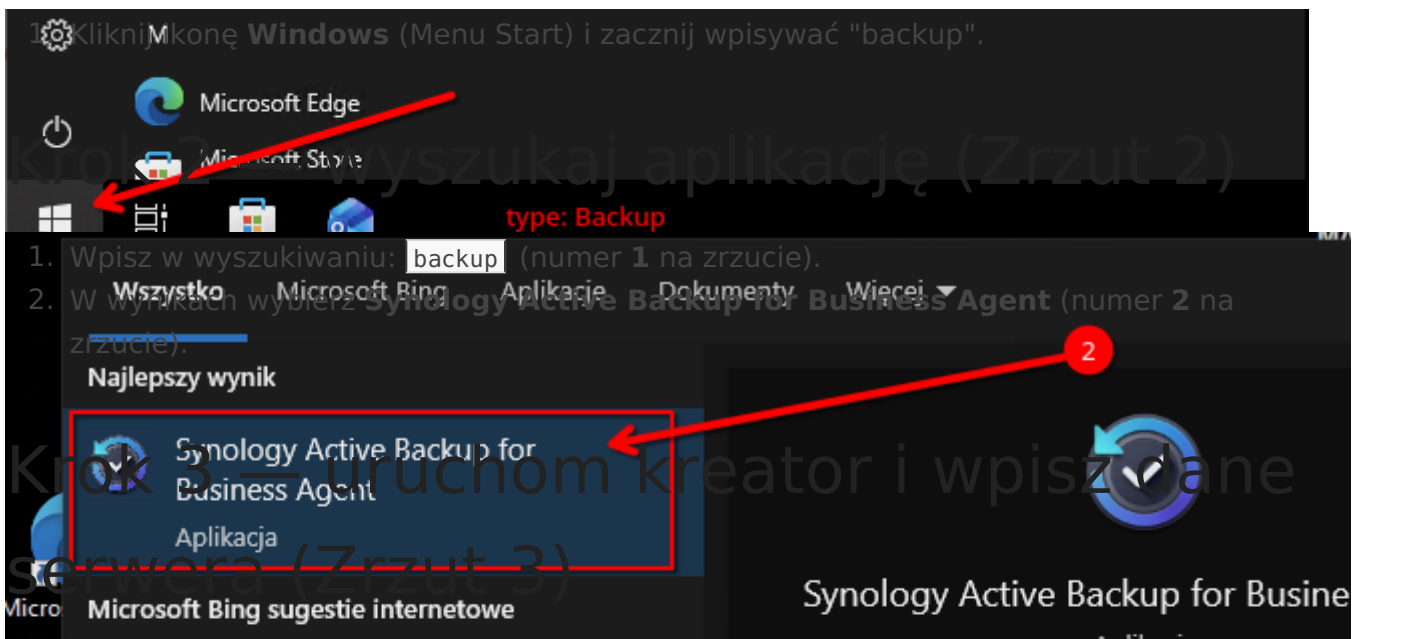
## Wymagania

Przed startem upewnij się, że masz:

1. **Zainstalowany agent:** *Synology Active Backup for Business Agent* na tym komputerze.
  2. **Dane dostępowe od administratora** (albo od Ciebie, jeśli sam to ustawiasz):
    - **Adres serwera** (Synology NAS): IP lub domena (np. `192.168.1.10` albo `nas.twojdomena.local`)
    - **Login** (np. `backup_user`)
    - **Hasło**
  3. **Połączenie sieciowe:** komputer musi mieć dostęp do Synology NAS (LAN/VPN).
-

# Instrukcja krok po kroku

## Krok 1 — otwórz wyszukiwarkę w Menu Start (Zrzut 1)



Kliknij ikonę **Windows** (Menu Start) i zacznij wpisywać "backup".

Wyszukaj aplikację (Zrzut 2)

type: Backup

1. Wpisz w wyszukiwaniu: **backup** (numer 1 na zrzucie).
2. W wynikach wybierz **Synology Active Backup for Business Agent** (numer 2 na zrzucie).

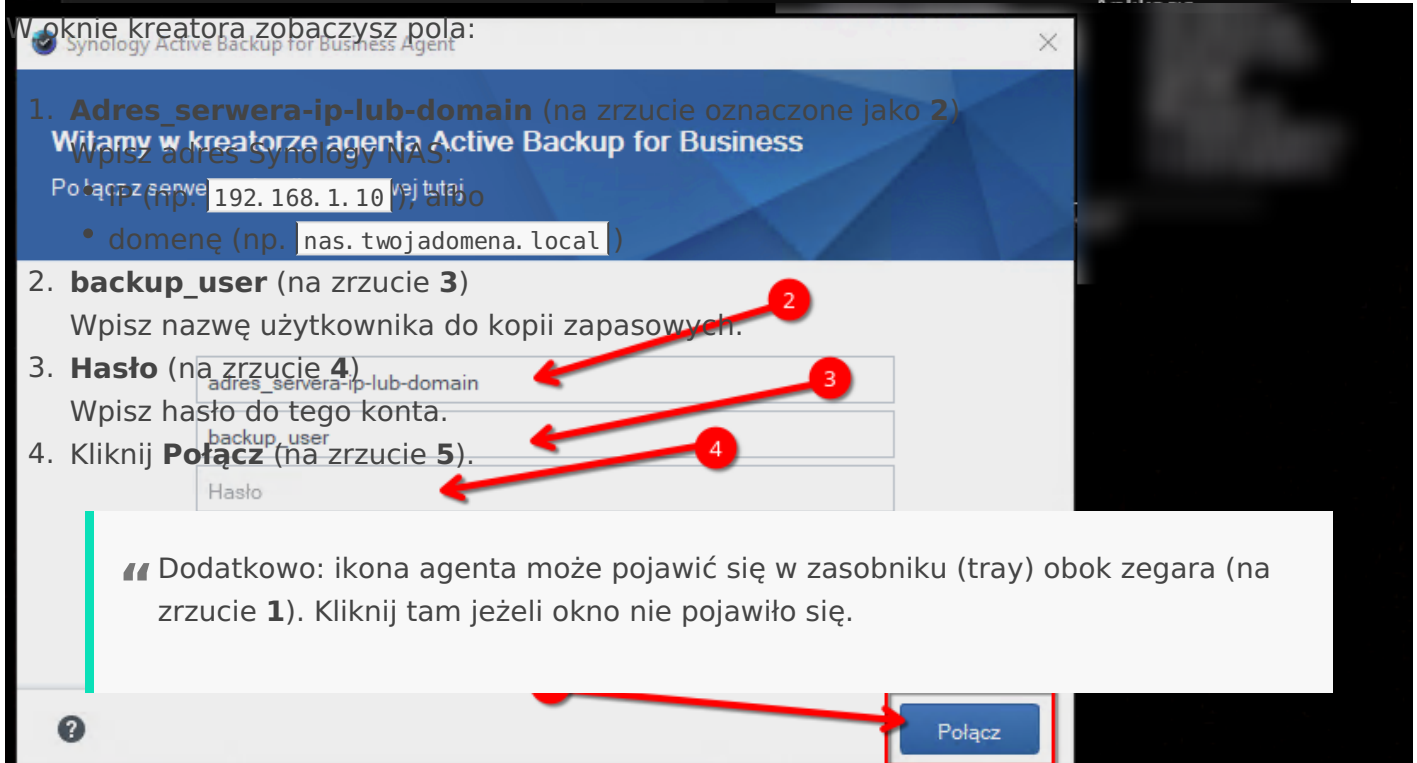
Najlepszy wynik

Synology Active Backup for Business Agent  
Aplikacja

Microsoft Bing sugestie internetowe

## Krok 3 — uruchom kreator i wpisz dane serwera (Zrzut 3)

W oknie kreatora zobaczysz pola:



Synology Active Backup for Business Agent

1. **Adres serwera-ip-lub-domain** (na zrzucie oznaczone jako 2)  
Witamy w kreatorze agenta Active Backup for Business  
Wpisz adres Synology NAS:  
Poleć się tutaj  
IP (np. 192.168.1.10), albo  
• domenę (np. nas.twojadomena.local)

2. **backup\_user** (na zrzucie 3)  
Wpisz nazwę użytkownika do kopii zapasowych.

3. **Hasło** (na zrzucie 4)  
Wpisz hasło do tego konta.

4. Kliknij **Połącz** (na zrzucie 5).

Hasło

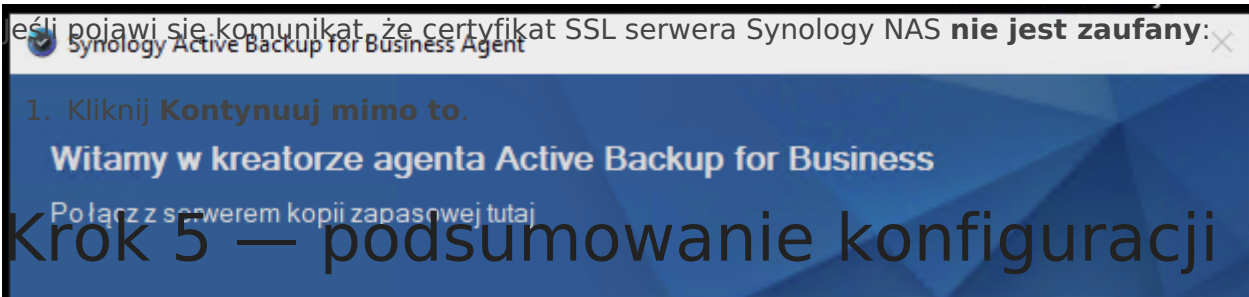
„Dodatkowo: ikona agenta może pojawić się w zasobniku (tray) obok zegara (na zrzucie 1). Kliknij tam jeżeli okno nie pojawiło się.

Połącz

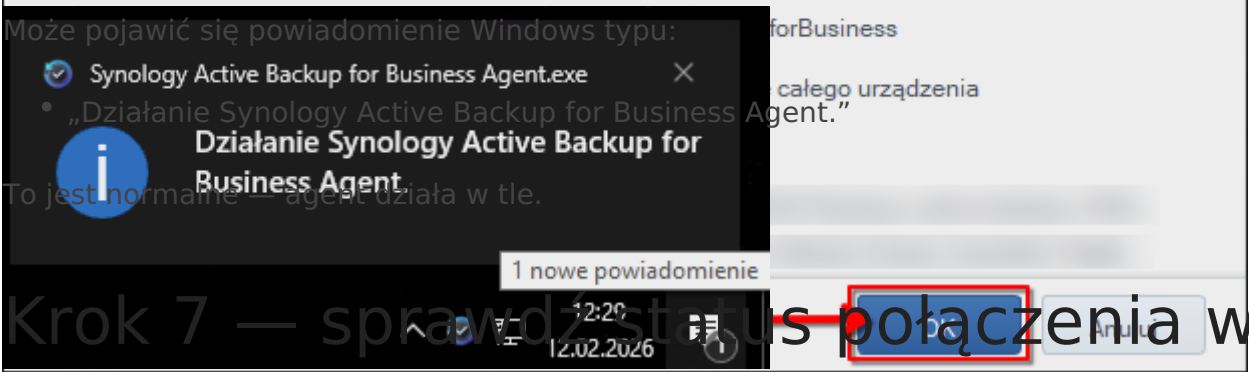
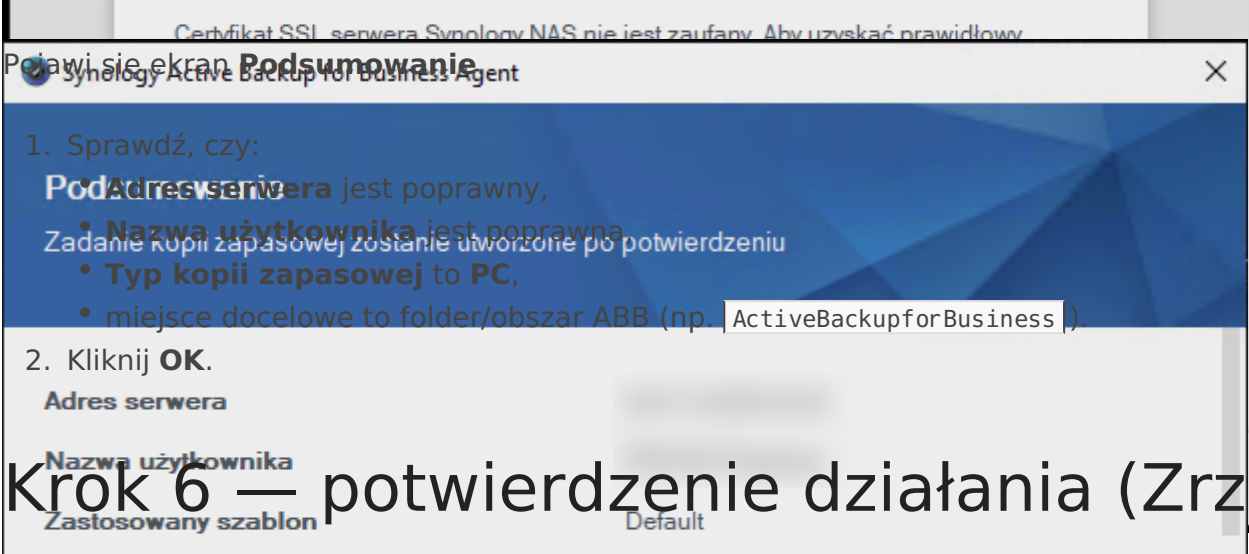
## Krok 4 — komunikat o certyfikacie SSL

1

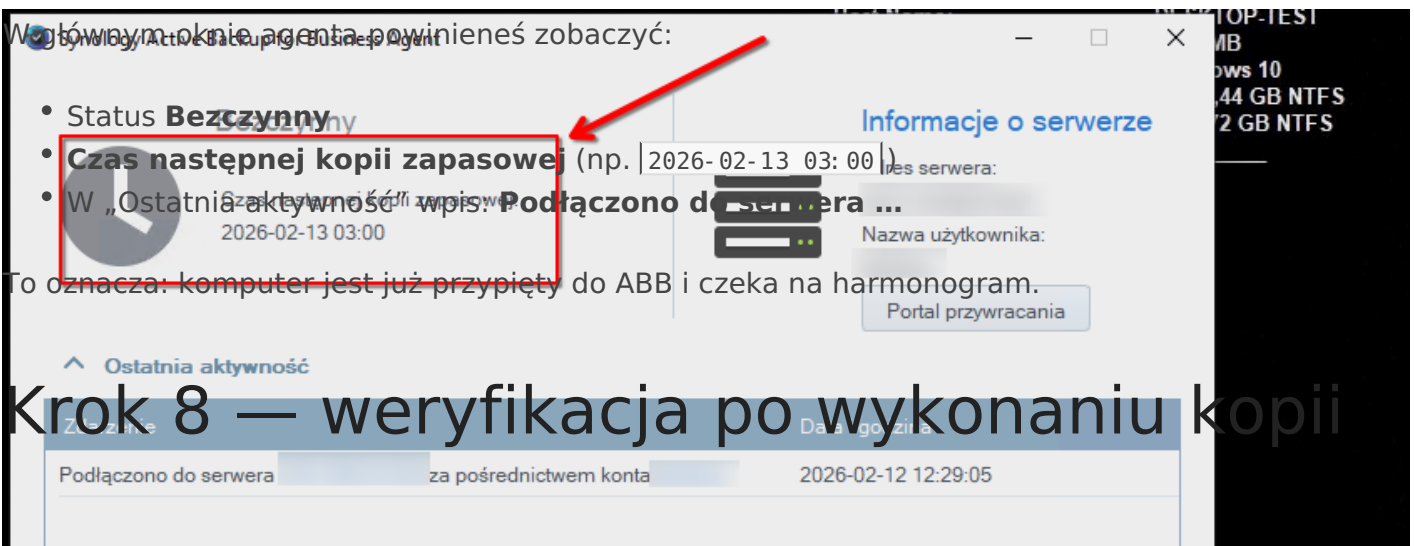
## (Zrzut 4)



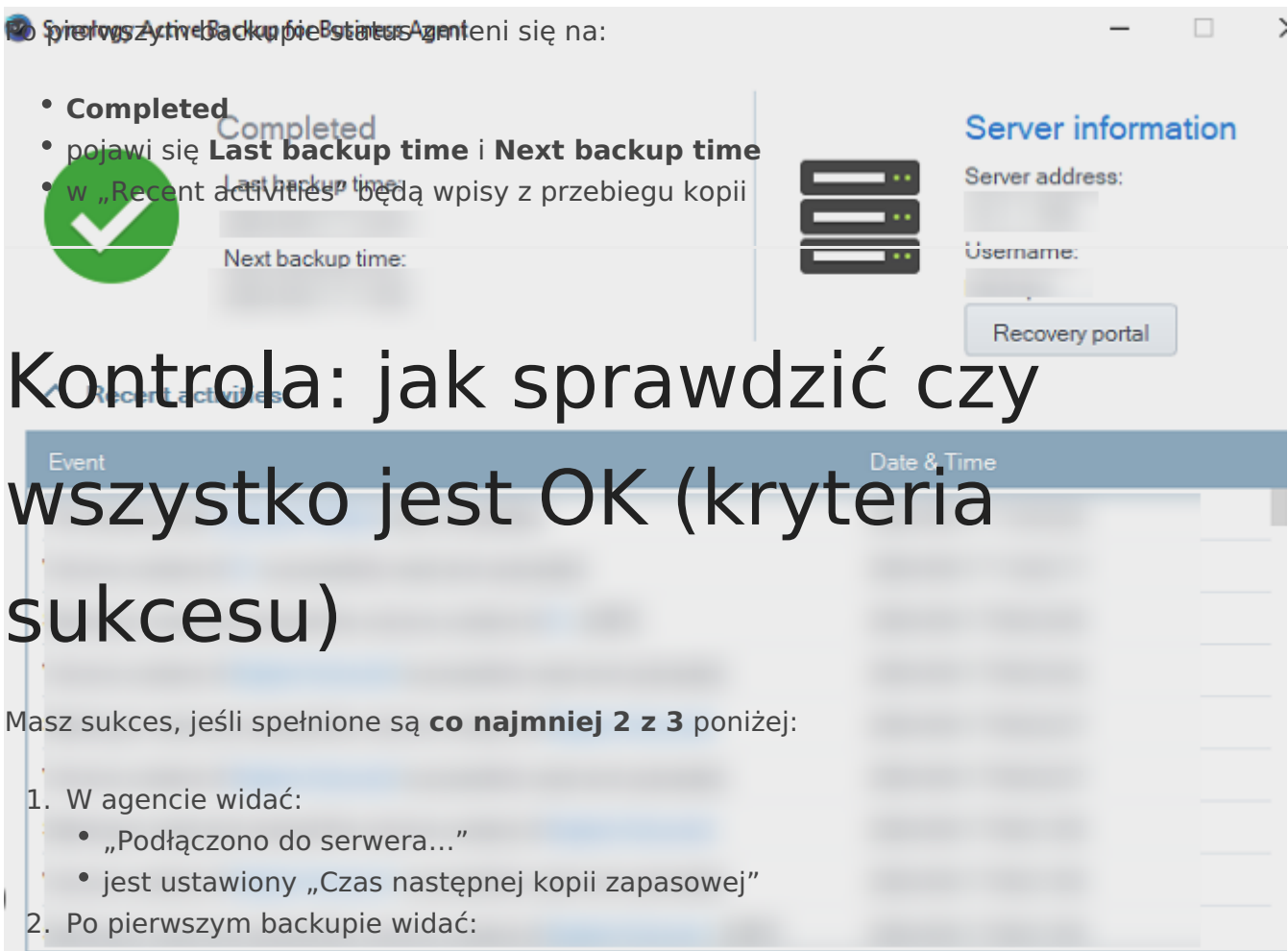
## (Zrzut 5)



## aplikacji (Zrzut 7)



## (Zrzut 8)



The screenshot shows the 'Active Backup for Business' interface. At the top, it says 'Po pierwszym backupie Status Agent' and 'Poniżej widać status Agent'. A green checkmark icon is visible. The main content area is divided into two sections: 'Completed' and 'Server information'. The 'Completed' section shows a green checkmark and the text 'Completed', 'Last backup time', and 'Next backup time'. The 'Server information' section shows 'Server address', 'Username', and a 'Recovery portal' button. Below this, there is a table with columns 'Event' and 'Date & Time'.

## Kontrola: jak sprawdzić czy wszystko jest OK (kryteria sukcesu)

Masz sukces, jeśli spełnione są **co najmniej 2 z 3** poniżej:

1. W agencie widać:
  - „Podłączono do serwera...”
  - jest ustawiony „Czas następnej kopii zapasowej”
2. Po pierwszym backupie widać:
  - status **Completed**
  - **Last backup time**
3. Na Synology (DSM) w **Active Backup for Business** komputer jest widoczny jako zarejestrowane urządzenie PC i ma status OK (to już po stronie serwera).

## Najczęstsze problemy i szybka diagnostyka

Problem A: nie można się połączyć (błąd logowania/połączenia)

1. Sprawdź podstawę:
  - czy adres serwera wpisany poprawnie (literówki, domena vs IP),
  - czy komputer ma dostęp do sieci/VPN.
2. Test sieci (Windows):
  - `ping <adres_serwera>`
    - Sukces: odpowiedzi wracają
    - Porażka: brak odpowiedzi → problem z siecią/DNS/VPN
3. Jeśli macie określony port (od admina), sprawdź port:
  - PowerShell: `Test-NetConnection <adres_serwera> -Port <PORT>`
    - `TcpTestSucceeded : True` → port dostępny
    - `False` → firewall/routing/port nie ten

## Problem B: komunikat o certyfikacie SSL

- To normalne w Waszej sieci: klik **Kontynuuj mimo to**.

## Problem C: status jest „Bezczynny” i „Next backup time” jest daleko

To nie błąd — oznacza, że kopie są ustawione na konkretną godzinę.

Jeśli chcesz wykonać kopię od razu, zwykle robi się to z poziomu **ABB na Synology** (harmonogram / uruchomienie zadania) — zależy jak macie skonfigurowany serwer.

## Problem D: agent działa, ale kopie się nie pojawiają

- Sprawdź czas systemowy (Windows) — duża różnica czasu potrafi robić problemy z SSL i harmonogramem.

---

## Dodatkowo: przywracanie

W oknie agenta jest przycisk **Portal przywracania / Recovery portal** — służy do odzyskiwania danych (jeżeli administrator to włączył i nadał uprawnienia).

---

Revision #2

Created 12 February 2026 11:43:27 by Dmytro Kravchenko

Updated 12 February 2026 11:55:14 by Dmytro Kravchenko