

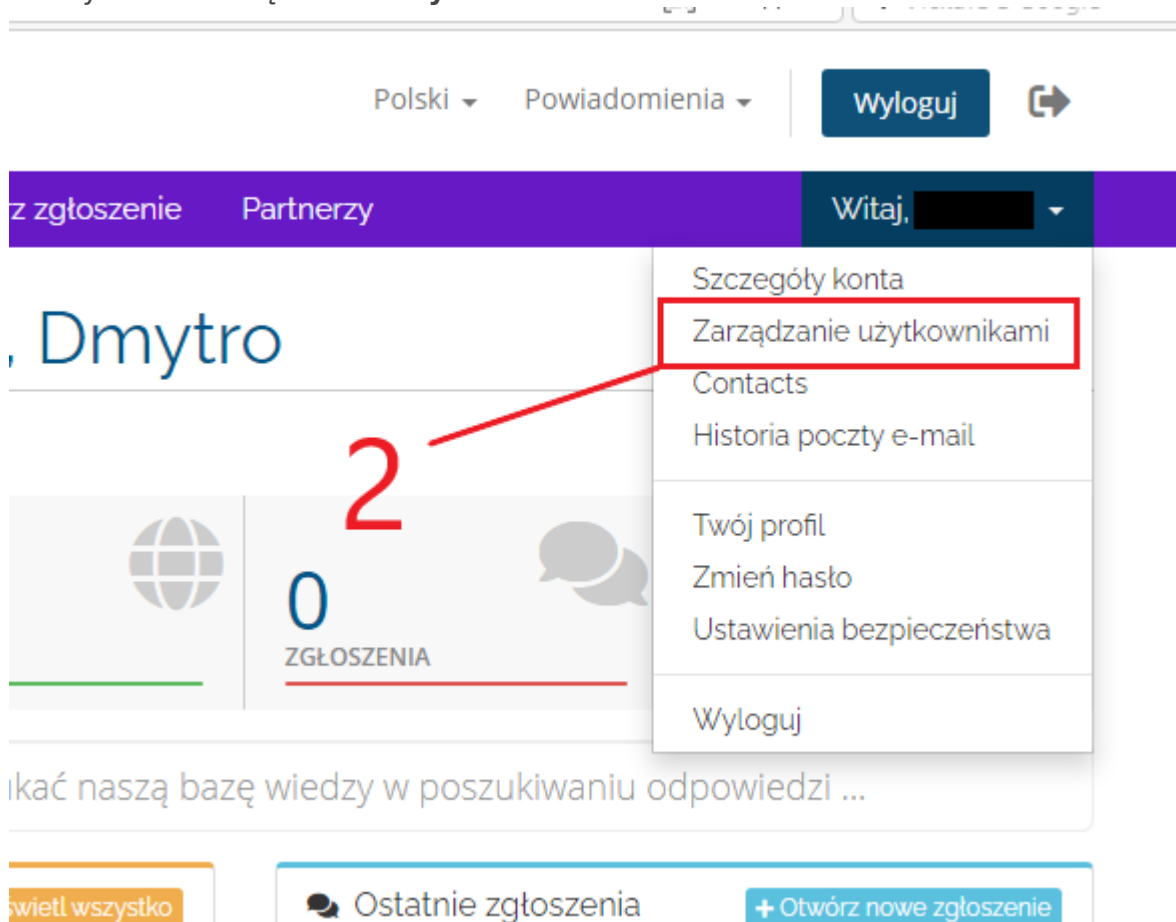
Jak korzystać z panelu klienta PUQ?

- [Jak dodać użytkownika do sterowania twoich usług?](#)
- [Jak się załogować do panelu klienta PUQ?](#)
- [Jak odzyskać zapomniane hasło do panelu klienta?](#)
- [Jak przyjąć zaproszenie do sterowania usług?](#)
- [Jak zrezygnować z subskrypcji produktu?](#)
- [Jak sprawdzić jakie mam zakupione usługi?](#)

Jak dodać użytkownika do sterowania twoich usług?

W panelu, klienta PUQ jest możliwość dodania użytkowników do sterowania twoich usług. Możesz dać wszystkie uprawnienia lub część uprawnień (o tym będzie dalej w danej instrukcji).

1. **Załoguj się** do panelu klienta. [Jak się załogować?](#)
2. Po czym odnajdź w prawym górnym rogu menu rozwijanie "**Witaj, <Twoje imię>**". W menu wybierz "**Zarządzanie użytkownikami**".



3. Dalej, przejdziesz na stronę, gdzie będziesz mógł **sterować użytkownikami**.

Zarządzanie użytkownikami

[Strona główna portalu](#) / [Obszar klienta](#) / [Szczegóły konta](#) / [Zarządzanie użytkownikami](#)

1 Znaleziono użytkowników

Adres e-mail / Ostatnie logowanie	Akcje
<div data-bbox="395 432 549 434">[Redacted]</div> <div data-bbox="549 432 659 434">Właściciel</div> <div data-bbox="395 434 659 436">Ostatnie logowanie: 48 minut temu</div>	<div data-bbox="989 432 1153 434">Zarządzaj uprawnieniami</div> <div data-bbox="1153 432 1246 434">Usuń dostęp</div>

* Właściciele kont zawsze mają pełne uprawnienia do konta klienta.

~~Zaproś nowego użytkownika~~

Zaproszenie nowego użytkownika umożliwia zaproszenie nowego użytkownika do Twojego konta. Jeśli zaproszona osoba ma już istniejące konto użytkownika, będzie mogła uzyskać dostęp do Twojego konta przy użyciu swoich istniejących danych logowania. Jeśli użytkownik nie ma jeszcze konta użytkownika, będzie mógł je utworzyć.

☒ Wszystkie uprawnienia ☐ Wybierz uprawnienia

Powered by WHMCompleteSolution

4. W polu "**E-Mail**" wprowadź adres użytkownika, któremu chcesz przekazać dostęp do panelu dla kierowania twoimi usługami.
5. Wybierz **poziom uprawień** dla użytkownika.
 - ☐ Wszystkie uprawnienia ☒ Wybierz uprawnienia

- ☐ Modyfikuj profil konta głównego - Uzyskaj dostęp i zmodyfikuj informacje o profilu klienta
- ☐ Przeglądaj i zarządzaj kontaktami - Dostęp do kontaktów i zarządzanie nimi
- ☐ Wyświetl produkty i usługi - Wyświetl dostęp do produktów, usług i dodatków
- ☐ Wyświetl i modyfikuj hasła produktów - Zezwól na resetowanie haseł i inne działania
- ☐ Perform Single Sign-On - Zezwalaj na jednokrotne logowanie do usług
- ☐ Wyświetl domeny - Wyświetl dostęp do rejestracji domen
- ☐ Zarządzaj ustawieniami domeny - Zezwól na zarządzanie domeną np. Serwery nazw / whois / transfery
- ☐ Wyświetl i zapłać faktury - Przeglądaj faktury i korzystaj z płatności
- ☐ Wyświetl i zaakceptuj wyceny - Uprawnienia do przeglądania i akceptowania ofert
- ☐ Wyświetl i otwórz zgłoszenia pomocy technicznej - Dostęp do otwierania, odpowiadania i zarządzania zgłoszeniami pomocy technicznej
- ☐ Wyświetl i zarządzaj kontem partnera - Dostęp do przeglądania i żądania wypłat
- ☐ Wyświetl e-maile - Dostęp do przeglądania historii e-maili na koncie
- ☐ Umieść nowe zamówienia / uaktualnienia / anulacje - Zezwól na składanie nowych zamówień

[Wyślij zaproszenie](#)

Powered by WHMCompleteSolution

- Jeśli na **5 kroku** wybierzesz "**Wybierz uprawnienia**", to możesz dokonać wyboru uprawnień konta użytkownika.
6. Dalej wyślij zaproszenie za pomocą przycisku "**Wyślij zaproszenie**".

Zarządzanie użytkownikami

Strona główna portalu / Obszar klienta / Szczegóły konta / Zarządzanie użytkownikami

Zaproszenie wysłane pomyślnie!

1 Znaleziono użytkowników

Adres e-mail / Ostatnie logowanie	Akcje
<div><div></div><div>Właściciel</div></div> <div>Ostatnie logowanie: 1 godzina temu</div>	<div>Zarządzaj uprawnieniami</div> <div>Usuń dostęp</div>
<div>Oczekujące zaproszenia</div> <div><div></div><div>Zaproszenie wysłane: 1 sekunda temu</div></div> <div><div>Wyślij ponownie zaproszenie</div><div>Anuluj zaproszenie</div></div>	

* Właściciele kont zawsze mają pełne uprawnienia do konta klienta.

Zaproś nowego użytkownika

Zaproszenie nowego użytkownika umożliwia zaproszenie nowego użytkownika do Twojego konta. Jeśli zaproszona osoba ma już istniejące konto użytkownika, będzie mogła uzyskać dostęp do Twojego konta przy użyciu swoich istniejących danych logowania. Jeśli użytkownik nie ma jeszcze konta użytkownika, będzie mógł je utworzyć.

☒ Wszystkie uprawnienia ☐ Wybierz uprawnienia

Wyślij zaproszenie

Powered by WHMCompleteSolution

- Następnie **osoba dostanie mail o propozycji przyłączyć się**. Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

Jak się zalogować do panelu klienta PUQ?

Aby się zalogować do panelu klienta PUQ, musisz wykonać następujące:

1. Przejdź na stronę puq.pl/login
2. Po czym wprowadź swoje dane do logowania.

Zaloguj się Ta strona jest ograniczona

Adres e-mail

Hasło

☐ Zapamiętaj mnie

Zaloguj się

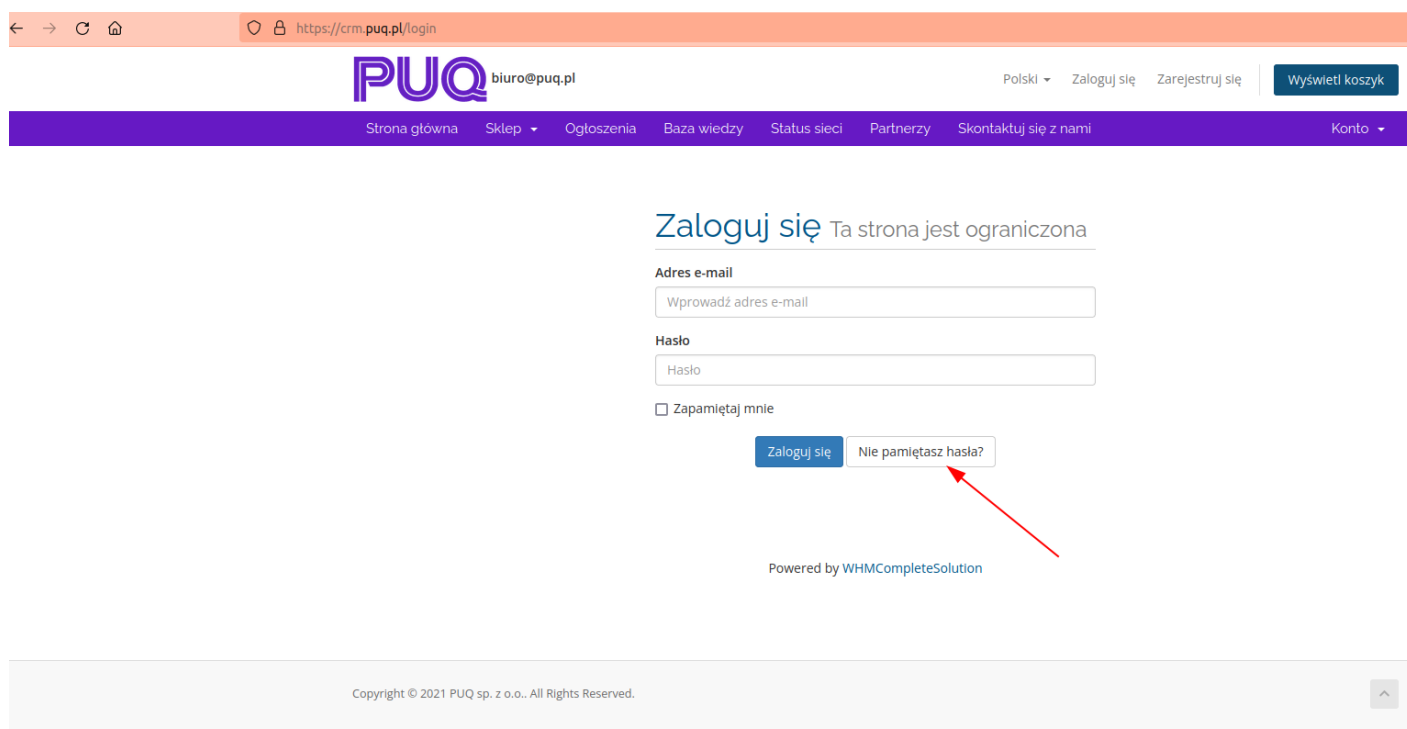
Nie pamiętasz hasła?

3. Wybierz "Zaloguj się". Po czym dostaniesz się do panelu klienta.

Jak odzyskać zapomniane hasło do panelu klienta?

Kliknij link <https://puq.pl/login>

Następnie kliknij przycisk **"Nie pamiętasz hasła"**



The screenshot shows a web browser at the URL <https://crm.puq.pl/login>. The page header includes the PUQ logo, email biuro@puq.pl, and navigation links: Polski, Zaloguj się, Zarejestruj się, Wyświetl koszyk. A purple navigation bar contains links: Strona główna, Sklep, Ogłoszenia, Baza wiedzy, Status sieci, Partnerzy, Skontaktuj się z nami, and Konto. The main content area is titled "Zaloguj się" with a subtitle "Ta strona jest ograniczona". It features two input fields: "Adres e-mail" with placeholder "Wprowadź adres e-mail" and "Hasło" with placeholder "Hasło". Below these is a checkbox "Zapamiętaj mnie". Two buttons are present: "Zaloguj się" and "Nie pamiętasz hasła?". A red arrow points to the "Nie pamiętasz hasła?" button. At the bottom, it says "Powered by WHMCompleteSolution". The footer contains the copyright notice "Copyright © 2021 PUQ sp. z o.o., All Rights Reserved." and an upward arrow icon.

Wpisz swój adres e-mail i kliknij przycisk **"Prześlij"**

Zrestartuj hasło

Nie pamiętasz hasła? Podaj swój adres e-mail poniżej, aby rozpocząć proces resetowania.

Adres e-mail



Prześlij



Powered by WHMCompleteSolution

Na podany adres zostanie wysłana wiadomość e-mail z linkiem do zresetowania hasła.
Skopiuj link ręcznie i wklej go w pasku adresu przeglądarki i naciśnij **ENTER**.



Aby zresetować hasło, kliknij poniższy link.

Zresetuj swoje hasło

Jeśli masz problemy, spróbuj skopiować i wkleić następujący adres URL do przeglądarki:

<https://crm.puq.pl/password/reset/redeem/01045c340c4501853ce4a41817d72a903f97959b14b2b4db668bd09ab7442c81>

Jeśli nie prosisz o reset, możesz zignorować tę wiadomość e-mail. Wygaśnie za 2 godziny.

PUQ sp. z o.o.

<http://crm.puq.pl>

[visit our website](#) | [log in to your account](#) | [get support](#)

Copyright © PUQ sp. z o.o., All rights reserved.

Otworzy się strona, na której musisz dwukrotnie wprowadzić to samo, nowe hasło. I potwierdź przyciskiem "**Zapisz zmiany**"

Zrestartuj hasło

Wprowadź poniżej swoje nowe hasło.

Nowe hasło

.....



Potwierdź nowe hasło

.....



Siła hasła



Wskazówki dotyczące dobrego hasła

Użyj wielkich i małych liter

Dołącz co najmniej jeden symbol (# \$!% ! itd. .)

Nie używaj słów ze słownika

Zapisz zmiany

Anuluj

Powered by WHMCompleteSolution

System poinformuje Cię o udanej zmianie hasła.

Zrestartuj hasło

Reset hasła powiódł się

Twoje hasło zostało zresetowane. Kliknij tutaj, aby przejść do obszaru roboczego ...

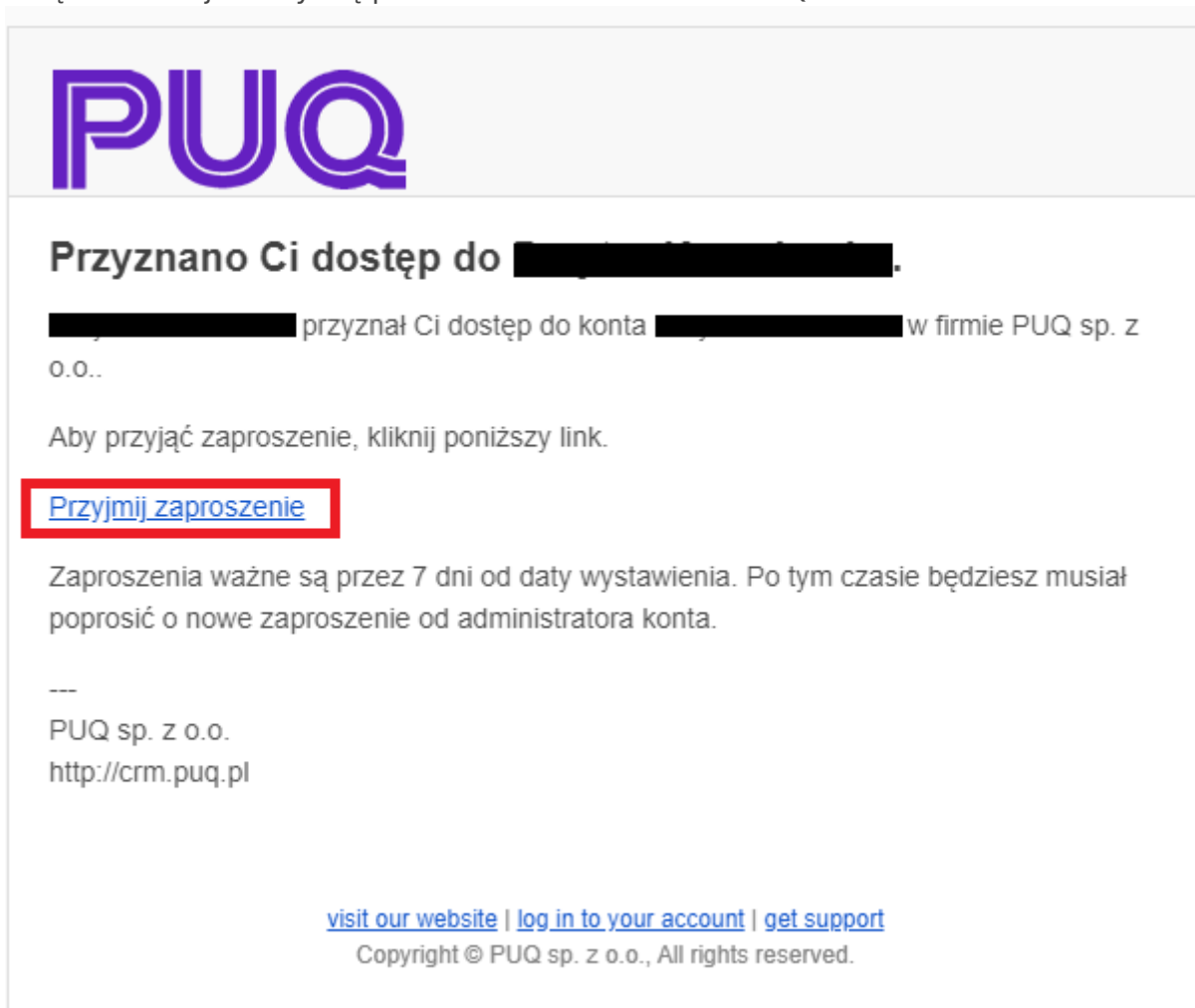
Powered by WHMCompleteSolution

*** - Po tej procedurze musisz zapamiętać nowe hasło, w przeciwnym razie będziesz musiał powtórzyć procedurę zmiany hasła.

Jak przyjąć zaproszenie do sterowania usług?

Po tym jak właściciel konta przekaże dostęp do uprawnień swoich usług zgodnie z instrukcją, która się znajduje [tutaj](#). Dostaniesz mail na swoją skrzynkę pocztowa o prośbie się połączyć.

1. Przędz na swoją skrzynkę pocztowa. I odwóz mail od PUQ.



2. Wybierz "Przyjmij zaproszenie", link przekieruje na stronę do rejestracji.



You have been invited to [REDACTED]

[REDACTED] has given you access to the [REDACTED] account.

To accept the invite, please login or register below.

Zaloguj się

Adres e-mail

Hasło

Zaloguj się

Zarejestruj się

First Name


Nazwisko

Adres e-mail

Hasło

Sila hasła: Wprowadź hasło

☐ Przeczytałem i zgadzam się na [Warunki świadczenia usług](#)

☐ Nie jestem robotem 
reCAPTCHA
Prywatność - Warunki

Zarejestruj się

- Wprowadź swoje dane po czym dostaniesz dostęp do sterowania usług osoby, która udzieliła ten dostęp.

Jak zrezygnować z subskrypcji produktu?

W celu rezygnacji z usługi. Konieczne jest zalogowanie się do panelu klienta.

Wykonana akcja spowoduje całkowite usunięcie wszystkich danych związanych z tą usługą na koniec okresu opłaconego za usługę. Na przykład: pliki, witryny, e-maile, domeny.

Po pomyślnym zalogowaniu musisz przejść do sekcji usług.

PUQ biuro@puq.pl

Polski ▾ Powiadomienia ▾ Wyloguj Wyświetl koszyk ↗

Strona główna Usługi ▾ Domeny ▾ Finanse ▾ Wsparcie ▾ Utwórz zgłoszenie Partnerzy Witaj, Ruslan! ▾

Witamy ponownie, Ruslan

Strona główna portalu / Obszar klienta

5 USŁUGI **11** DOMENY **0** ZGŁOSZENIA **0** FAKTURY

Wpisz tutaj pytanie, aby przeszukać naszą bazę wiedzy w poszukiwaniu odpowiedzi ...

Domains Expiring Soon Odnów teraz

Masz domeny: numberOfDomains, które wygasną w ciągu następnych dni: dni. Odnów je dzisiaj, aby zapewnić spokój.

Ostatnie zgłoszenia + Otwórz nowe zgłoszenie

- #253130 - Zgłoszono przez Telefon Zamknięte
Ostatnia aktualizacja: 11.08.2021 (09:08)
- #749613 - Zgłoszono przez Telefon Zamknięte
Ostatnia aktualizacja: 26.07.2021 (16:58)
- #424891 - TEST działania Zamknięte
Ostatnia aktualizacja: 21.07.2021 (07:48)
- #476424 - TEST Zamknięte
Ostatnia aktualizacja: 09.07.2021 (10:33)

Program partnerski → Więcej szczegółów

Twoje aktualne saldo prowizji to: prowizjaBalance. Potrzebujesz tylko kolejnej: kwoty do wypłaty, aby móc wypłacić swoje środki.

Twoje aktywne produkty / usługi + Wyświetl wszystko

- Hosting - PUQ hosting **zwyfikowac.pl** Aktywny
- Prywatny serwer e-mailowy ZIMBRA - Prywatny serwer mailowy Zimbra 80 mail.puq.pl Aktywny
- Za darmo - Publiczna Chmura 1 GB Aktywny
- Prywatna chmura plików - Prywatna chmura plików 300GB cloud.puq.pl Aktywny

Zarejestruj nową domenę

Zarejestruj Transfer





Najnowsze wiadomości → Wyświetl wszystko

Zmiana rachunku bankowego
14.12.2021

Wybierz usługę, którą chcesz anulować.

Moje produkty i usługi

Strona główna portalu / Obszar klienta / Moje produkty i usługi

Wyświetlanie 1 do 5 wpisów 5				
	Produkt / usługa	Pricing	Następny termin płatności	Status
	Prywatna chmura plików 300GB cloud.puq.pl	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	Prywatny serwer mailowy Zimbra 80 mail.puq.pl	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	Publiczna Chmura 1 GB	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	PUQ hosting galinka.top	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	PUQ hosting zweryfikowac.pl	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
Pokaż wpisy 10				Poprzedni 1 Dalej

Powered by [WHMCompleteSolution](#)

Jeśli usługa jest aktywna, możesz ją anulować, klikając przycisk. **"Zażądać anulowania"**

Zarządzaj produktem

Strona główna portalu / Obszar klienta / Moje produkty i usługi / Szczegóły produktu



PUQ hosting
Hosting

AKTYWNY

Załadaj anulowania

Data rejestracji

24.06.2021

Pierwsza kwota płatności

0,00zł.

Kwota cykliczna

36,00zł.

Cykl rozliczeniowy

Co miesiąc

Następny termin płatności

27.12.2021

Metoda płatności

Przelewy24.pl

Następnie wprowadź wszystkie wymagane informacje i naciśnij przycisk. **"Załadaj anulowania"**

Żądanie anulowania konta

Strona główna portalu / Obszar klienta / Moje produkty i usługi / Szczegóły produktu / Żądanie anulowania konta

Żądanie anulowania dla: Hosting - PUQ hosting (zwyfikowac.pl)

Krótko opisz przyczynę anulowania

Anuluj odnowienie domeny?

Masz również aktywną rejestrację domeny dla domeny powiązanej z tym produktem.
Ta domena ma zostać odnowiona na 01.10.2022 kosztem 1,00zł. za 1 Rok / s

Jeśli chcesz również anulować domenę i pozwolić jej wygasnąć na końcu bieżącej rejestracji, po prostu zaznacz to pole poniżej.

☐ Potwierdzam, że nie chcę ponownie odnawiać tej domeny

Typ anulowania Koniec okresu rozliczeniowego ▾

Załadaj anulowania

Anuluj

Powered by WHMCompleteSolution

Następnie warunki i kwoty płatności zostaną automatycznie dostosowane.

Wykonana akcja spowoduje całkowite usunięcie wszystkich danych związanych z tą usługą na koniec okresu opłaconego za usługę. Na przykład: pliki, witryny, e-maile, domeny.

Jak sprawdzić jakie mam zakupione usługi?

W celu zapoznania się z listą aktualnych usług. Konieczne jest zalogowanie się do panelu klienta.

Po pomyślnym zalogowaniu musisz przejść do sekcji usług.

The screenshot displays the PUQ client portal interface. At the top, there's a navigation bar with the PUQ logo and email 'biuro@puq.pl'. The main header area includes a welcome message 'Witamy ponownie, Ruslan' and a search bar. Below this, a summary section shows four cards: '5 USŁUGI' (Services), '11 DOMENY' (Domains), '0 ZGŁOSZENIA' (Reports), and '0 FAKTURY' (Invoices). A red arrow points to the '5 USŁUGI' card. To the left, there's a sidebar with sections like 'Twoje dane' (Your data), 'Kontakty' (Contacts), and 'Skróty' (Shortcuts). The main content area below the summary cards includes sections for 'Domains Expiring Soon', 'Ostatnie zgłoszenia' (Latest reports), 'Program partnerski' (Partner program), 'Twoje aktywne produkty / usługi' (Your active products / services), 'Zarejestruj nową domenę' (Register a new domain), and 'Najnowsze wiadomości' (Latest news).

Następnie zostanie wyświetlona lista usług.

Moje produkty i usługi

Strona główna portalu / Obszar klienta / Moje produkty i usługi

Wyświetlanie 1 do 5 wpisów 5

	Produkt / usługa	Pricing	Następny termin płatności	Status
	Prywatna chmura plików 300GB cloud.puq.pl	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	Prywatny serwer mailowy Zimbra 80 mail.puq.pl	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	Publiczna Chmura 1 GB	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	PUQ hosting galinka.top	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny
	PUQ hosting zweryfikowac.pl	0,00zł. Darmowe konto	-	Aktywny

Pokaż wpisy 10

Poprzedni 1 Dalej