

Usunięcie z black listy

- [Jak usunąć się z black listy Microsoft \(dotyczy wewnętrznych domen\)?](#)
- [Jak usunąć się z black listy Microsoft Outlook Office 365?](#)

Jak usunąć się z black listy Microsoft (dotyczy wewnętrznych domen)?

Jesli masz problem z dostarczaniem maili, dostajesz zwrotną wiadomość o tym, że jest błąd na zewnętrznym serwerze mailowym. Prawdopodobnie, adres jest na tzw. liście blacklist. W zwrotnym mail dostaniesz opis sytuacji oraz instrukcje.

Żeby usunąć się z black listy Microsoft, wykonaj następujące czynności:

Przekieruj się na stronę i wpisz wszystkie niezbędne dane:

<https://support.microsoft.com/en-us/supportrequestform/8ad563e3-288e-2a61-8122-3ba03d6b8d75>

New support request

Describe the issue

Issue Title *

Sender Information for Outlook.com Delivery

Contact Name: *

What domain are you sending to? *

Contact e-mail address (this email must be valid to receive the investigation report): *

Time Zone *

What domain are you sending from? *

Po czym dostaniesz zwrotną wiadomość z instrukcją lub informacją.

Jak usunąć się z black listy Microsoft Outlook Office 365?

Jeśli masz problem z dostarczaniem maili do klientów którzy korzystają z usługi Outlook Office 365, dostajesz zwrotną wiadomość o tym, że jest błąd na zewnętrznym serwerze mailowym. Prawdopodobnie, adres IP jest na tzw. liście blacklist. W zwrotnym mail dostaniesz opis sytuacji oraz instrukcje.

Żeby usunąć się z black listy Microsoft Outlook Office 365, wykonaj następujące czynności:

Musisz wiedzieć jaki twój serwer ma adres IP, znajdziesz go w mailu z błędem po wpisie: Access denied banned sending IP [tutaj twój adres IP]....

1. Przejdź na stronę <https://sender.office.com>, wprowadź swoje dane.
 1. W pole mail wpisz swój mail, na który dostaniesz mail zwrotny od systemu, gdzie trzeba będzie potwierdzić wycofywanie z blacklist.
 2. W pole IP wpisz swój który dostaniesz w mailu.
 3. W pole captcha wprowadź znaczki z obrazka.

•

Portal usuwania adresu IP z listy ochrony przed spamem usługi Office 365

Język wyświetlania: **polski (Polska)** ▼

Jeśli próbujesz wysłać pocztę do adresata w usłudze Office 365 i została ona odrzucona z powodu wysyłającego adresu IP, wykonaj te czynności, aby przesłać żądanie usunięcia z listy.

Nadawcy ponoszą odpowiedzialność za zapewnienie, że żadna poczta wysyłana z tego adresu IP nie jest obraźliwa ani złośliwa.

[Dowiedz się więcej](#)

Krok 1. Weryfikowanie wysyłania

Krok 2. Potwierdzanie adresu e-mail

3. Usuwanie adresu IP z listy

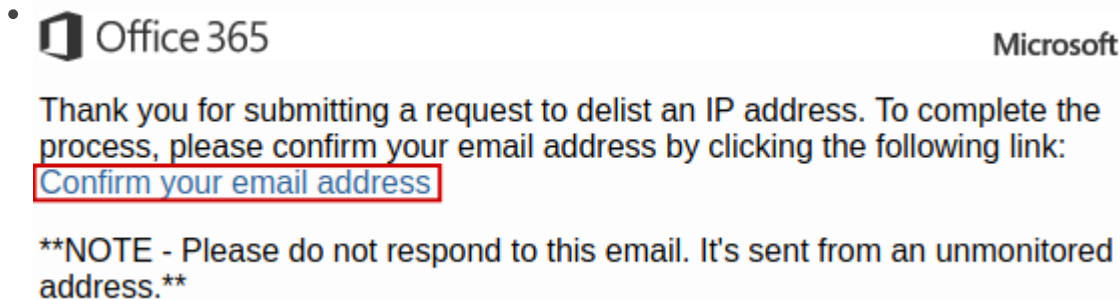
Krok 1. Podaj swój adres e-mail i adres IP, który chcesz usunąć z listy, aby umożliwić ich weryfikację.

Forma weryfikacji składa się z czterech elementów, które są numerowane czerwionymi cyframi 1-4 z liniami wskazującymi na nie:

- 1. Pole tekstowe "Adres e-mail" z wartością "tvoj@mail.pl".
- 2. Pole tekstowe "Adres IP" z wartością "255.255.255.255".
- 3. Pole tekstowe "Wpisz znaki, które widzisz" z obrazkiem CAPTCHA (znaki "X6L" i "X6L") i przyciskami "Nowy" i "Odsłuchaj".
- 4. Przycisk "Prześlij".

4. Wybierz "Dalej".

2. Czekać na zwrotny mail. Po czym potwierdzić swój mail przez link.



3. Teraz trzeba czekać jakiś czas na sprawdzenie IP serwera przez Microsoft i wypisanie Twojego email z blacklisty.